

Algemene voorwaarden van Madelon Eekhof

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: Madelon Eekhof
KvK-nummer: 61607460
BTW-nummer: NL182779816B01
E-mailadres: madelon@madeloneekhof.nl

Consult: Het totaal van de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden.

Afnemer: De partij aan wie een product of dienst wordt geleverd door de ondernemer.

Producten: Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen afnemer en de ondernemer.

Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen de ondernemer en de afnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door de ondernemer, van producten en/of diensten aan of ten behoeve van afnemer.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld op deze site.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch door de ondernemer en afnemer zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbod & overeenkomst

1. Het aanbod voor een product of dienst wordt telefonisch, schriftelijk of elektronisch gedaan.
2. Alle aanbiedingen van de ondernemer zijn vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
3. Overeenkomsten komen tot stand doordat de ondernemer de door afnemer verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat de ondernemer tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

Artikel 4 Prijzen & tarieven

1. Alle door de ondernemer vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Alle door de ondernemer vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief omzetbelasting (btw) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
3. De ondernemer is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Diensten 2 (twee) maanden na de aankondiging daarvan in.
4. Indien afnemer niet akkoord gaat met een door ondernemer aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft afnemer het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met ondernemer schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
5. Indien in overleg met afnemer wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen ondernemer en afnemer, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Betalingen

1. Betaling vindt ter plekke plaats na afronding van dienst of consult tenzij van tevoren schriftelijk, elektronisch of telefonisch anders is overeengekomen.
2. Afnemer dient de facturen van de ondernemer te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op
4. Alle betalingen door de afnemer aan de ondernemer worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van de afnemer, ongeacht enige andere aanduiding door Afnemer
5. De ondernemer is te allen tijde gerechtigd om ter zake van de levering van producten en/of diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen.
6. Indien afnemer enige factuur van de ondernemer niet binnen de betalingstermijn voldoet, is afnemer automatisch in verzuim, zonder dat enige in gebreke stelling of sommatie nodig is. De ondernemer heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.
7. Indien afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan de ondernemer de vordering ter incasso uit handen geven. Afnemer is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.

Artikel 6 Annuleren/Retourneren

1. Indien afnemer van mening is dat een door de ondernemer geleverd product of geleverde dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient de afnemer de ondernemer daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop afnemer redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

Artikel 7 Garanties

1. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van afnemer, de ondernemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de afnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).

2. De afnemer is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien de ondernemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de ondernemer is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Indien de ondernemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de op ondernemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, vertraging in levering goederen en diensten, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan of veroorzaakt is door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinde van door de ondernemer geleverde goederen.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de ondernemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9 Overmacht

1. Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de ondernemer opgeschort. In dat geval is de ondernemer verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan de ondernemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van de ondernemer kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien de ondernemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is de ondernemer er gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 10 Toepasselijk recht

1. Alle overeenkomsten met de afnemer zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 11 Bevoegde rechter

1. De bevoegde rechter in het arrondissement waarin de ondernemer is gevestigd, zal bij uitsluiting bevoegd zijn kennis te nemen van de eventuele geschillen die uit de tussen de ondernemer en de afnemer gesloten overeenkomst mochten voortvloeien

Artikel 12 Slotbepalingen

1. De ondernemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst verstrekte versie van de algemene voorwaarden.